

Formulaire de demande d'autorisation de retour de matériel (RMA)

Veuillez remplir ce formulaire intégralement. Le service client de Pantone vous contactera afin de vous communiquer le numéro d'autorisation de retour de matériel et obtenir vos informations de paiement. Le service client est disponible de 9 h 00 à 17 h 00 GMT du lundi au vendredi. Si le nombre d'articles que vous retournez est trop important pour pouvoir tenir sur ce formulaire, veuillez répertorier ces articles et la raison de leur retour sur papier libre. Si vous avez des questions, contactez-nous à l'adresse infoeuro@pantone.com ou au +44 (0)1233 225 450.

Veuillez envoyer ce formulaire rempli par email à l'adresse infoeuro@pantone.com. Nous répondrons à votre réponse sous un jour ouvrable.

Coordonnées

RMA #

Nom de l'entreprise _____

Nom du contact _____

Adresse _____

Ville _____ Région _____ Code _____

Pays _____

Numéro de téléphone _____ Numéro de fax _____

Adresse email _____

N° de Commande/Facture _____

Informations concernant le retour du produit

Nom du produit ou N° de SKU _____ Qté : _____

Raison du retour :

☐ Défaut

☐ Article non désiré

☐ Autre

Veuillez détailler les raisons de votre retour afin que nous puissions compléter votre demande. Toute information incomplète peut retarder le traitement de votre autorisation de retour de matériel.

PANTONE®

Formulaire de demande d'autorisation de retour de matériel (RMA)

Nom de l'entreprise _____ Nom du contact _____

Nom du produit ou N° de SKU _____ Qté : _____

Raison du retour :

- ☐ Défaut
- ☐ Article non désiré
- ☐ Autre

Veuillez détailler les raisons de votre retour afin que nous puissions compléter votre demande. Toute information incomplète peut retarder le traitement de votre autorisation de retour de matériel.

Nom du produit ou N° de SKU _____ Qté : _____

Raison du retour :

- ☐ Défaut
- ☐ Article non désiré
- ☐ Autre

Veuillez détailler les raisons de votre retour afin que nous puissions compléter votre demande. Toute information incomplète peut retarder le traitement de votre autorisation de retour de matériel.

Nom du produit ou N° de SKU _____ Qté : _____

Raison du retour :

- ☐ Défaut
- ☐ Article non désiré
- ☐ Autre

Veuillez détailler les raisons de votre retour afin que nous puissions compléter votre demande. Toute information incomplète peut retarder le traitement de votre autorisation de retour de matériel.